

Comunicação Secretarial

Os 7 pecados capitais



Kellen Torres
Torres Educação Corporativa

Comunicação Secretarial

Seja muito bem-vindo ao seu caderno do Curso Comunicação Secretarial – Os 7 Pecados Capitais.

Eu sou Kellen Torres e vou te guiar por 7 dias na construção de uma comunicação mais efetiva, para que você possa romper as barreiras que te impedem de apresentar resultados e/ou crescer profissionalmente.

Eu acredito que se você acompanhar os 7 dias de aula, realizar todas as atividades propostas e aplicar no seu dia a dia, você estará mais próximo para alcançar o que você deseja.

Imprima o seu caderno, separe suas canetas e vamos juntos nessa jornada.

Com carinho,

Kellen Torres

Comunicação Secretarial



Eu sou Kellen Torres.

Secretária Executiva, Mestranda em Recursos Humanos e Gestão do Conhecimento, MBA em Secretariado e Assessoria Executiva.

Possuo experiência na área Secretarial desde 2003, sou fundadora e instrutora da Torres Educação Corporativa, professora e coordenadora do Curso de Secretariado Executivo da Unip, membro do Comitê de Secretariado Executivo do Distrito Federal e coautora do livro Futuro do Secretariado: educação e profissionalismo.

Em 2016 fundei a Torres Educação Corporativa , uma empresa especializada na arte de assessorar. Mais de 2.000 secretários, assessores, assistentes e auxiliares foram impactados pelos nossos treinamentos.

Eu acredito que todo secretário pode fazer a diferença no ambiente de trabalho, entregando mais resultados de forma criativa, profissional e ética.

E se você chegou até aqui é porque você sabe que pode fazer acontecer.

O crescimento
profissional é feito de
erros e acertos. Não se
cobre muito.

Inveja



É importante
contemplarmos a
caminhada e sermos
gratos.

Journaling – Dia 1

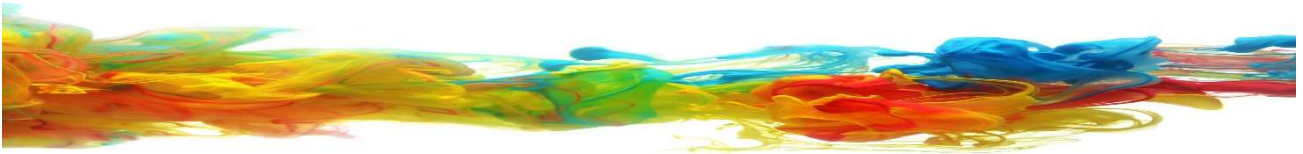
Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 1/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Preguiça



Por trás de cada gestor de
sucesso tem um
secretário apoiando e
servindo com excelência.

Journaling – Dia 2

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 2/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Ira



Não adianta reclamar,
faça sua parte.

Journaling - Dia 3

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 3/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Luxúria



Pare de procurar
culpados, encontre
soluções.

Journaling – Dia 4

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 4/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Avareza



Se você quer ter
resultados, vai ter que
pagar o preço.

Journaling – Dia 5

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 5/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Soberba



Secretariar é servir!

Journaling - Dia 6

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 6/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Gula



Se é isso o
que você realmente quer,
arregace as mangas e
vamos partir para a luta.

Journaling – Dia 7

Como você decide se sentir hoje?

Qual o foi o maior insight da aula de hoje?

Desafio do pecado 7/7?

Como foi cumprir esse desafio?

Agora coloque em
prática, todos os dias,
tudo o que você
aprendeu.

O sucesso só depende de
você.

Vamos juntos fazer acontecer!